

¿Quién somos?

MEDIATION QUALITY es una Institución de mediación especializada en prevención y gestión alternativa de conflictos.

Nuestra institución está integrada por mediadores de reconocido prestigio expertos en mediación mercantil, organizacional y concursal, con más de 20 años de experiencia.

Damos respuesta a las necesidades de nuestros clientes con rapidez, rigurosidad y trato personalizado.

Tenemos una visión global y completa de las prácticas /tendencias en mediación tanto en España como en el extranjero.

Ubicación



Contacto

Rambla Catalunya, 105, 1º2º
08008 Barcelona
T.937 379 822 / F.932 723 785
mediacion@mediationquality.com

**INSTITUCIÓN DE MEDIACIÓN
ACREDITADA ANTE LA UNIÓN EUROPEA
COMO ENTIDAD DE RESOLUCIÓN DE
CONFLICTOS EN CONSUMO**



MEDIACIÓN EMPRESARIAL

**Prevención y gestión de
conflictos mercantiles y
organizacionales**



www.mediationquality.com



¿Qué ofrecemos?

Gestionar y resolver sus conflictos de una forma rápida y eficaz a través de un proceso de mediación nacional e internacional.

¿Qué es la mediación?

Es un procedimiento voluntario, confidencial, ágil y flexible, en el que a través de la asistencia de un tercero neutral e imparcial se facilita que sean los propios interesados quienes alcancen la solución de su conflicto.

¿A quién nos dirigimos?

- Pequeña, mediana y gran empresa
- Microempresas
- Trabajadores autónomos
- Empresa Familiar

Ventajas

- Preservar las relaciones comerciales y laborales
- Preservar la reputación
- Ahorro en costes del conflicto
- Fácil cumplimiento de los acuerdos
- Acuerdos favorables a todas las partes
- Confidencialidad
- Personalización del proceso
- Agilidad en la gestión y resolución del conflicto
- Se puede dotar al acuerdo de eficacia ejecutiva
- Suspensión de los plazos de caducidad y prescripción

Principales conflictos

Con proveedores, clientes, entidades financieras, aseguradoras...

Conflictos que derivan:

- Del incumplimiento de la contratación mercantil: impago, entrega defectuosa, demoras...
- De arrendamientos de local de negocio
- De las controversias en la empresa familiar
- De patentes y marcas
- De las franquicias
- De la distribución comercial
- De la reestructuración y reorganización de grupos de empresas
- Por las disputas entre socios
- De las disputas entre directivos o entre trabajadores
- Del acoso laboral
- Del clima laboral

