

Curs: “La mediació en consum per mitjà de la plataforma europea.”

14 i 28 de juny de 2019
12 i 19 de juliol de 2019

Centre de Formació ICAB
Carrer Mallorca 283- Barcelona

Finalitat: L'objectiu del curs és mostrar els aspectes bàsics del dret del consum, així com els assumptes que a nivell europeu plantegen més conflictivitat, oferint pràctiques sobre com ha de gestionar-se una mediació en un conflicte en consum en els països de la Unió Europea.

Duració: 20 hores, dividit en 4 dies de 5 hores (quatre divendres de 15 a 20h).

Destinataris: Mediadors, membres d'Organitzacions de Consumidors, Personal de les OMIC i Advocats que vulguin participar en la mediació en consum.

Professorat:

- **Imma Barral:** Professora titular acreditada a catedràtica de dret civil. Universitat de Barcelona
- **Isabel Viola:** Professora titular de dret civil. Universitat de Barcelona.
- **Carles Garcia Roqueta:** Advocat i mediador en consum. Associació de consumidors de la província de Barcelona

Preu: 350€

Openbank: ES25 0073 0100 5005 0560 8534, fent constar nom complet i número de DNI/NIF (per a localització del pagament i emissió del certificat acreditatiu de les hores).

Termini límit de pagament: 12 de juny de 2019

Places limitades: 16 assistents, pel millor desenvolupament de les activitats pràctiques.

PROGRAMA DEL CURS:

1a SESSIÓ: divendres, 14 de juny de 2019

Aproximació al dret de consum: subjectes (consumidor, empresari i autònom), àmbit d'aplicació (relacions de consum), diferenciant Espanya, Catalunya, Europa.

Ponent: Isabel Viola

Mediació en consum i tècniques de mediació en consum sobre casos pràctics.

Ponent: Carles Garcia Roqueta

Introducció d'un cas real de reclamació en consum per mitjà de la Web de la C.E.

2a SESSIÓ: divendres, 28 de juny de 2019

Condicions generals de la contractació i clàusules abusives.
Relacions de consum a distància o fora d'establiment mercantil.
Seguiment del cas real de reclamació en consum per mitjà de la Web de la C.E.
Ponent: Imma Barral

Mediació en consum i tècniques de mediació en consum sobre casos pràctics.
Ponent: Carles Garcia Roqueta

3a SESSIÓ: divendres, 12 de juliol de 2019

Subministraments bàsics: telecomunicacions, assegurances i productes financers.
Serveis turístics: viatges combinats i serveis vinculats.
Seguiment del cas real de reclamació en consum per mitjà de la Web de la C.E.
Ponent: Imma Barral

4a SESSIÓ: divendres, 19 de juliol de 2019

Garanties dels productes i defectes. Garantia de conformitat.
Pràctica sobre un viatge combinat per mitjà de la plataforma d'una Entitat de Resolució Alternativa de Litigis en Consum.
Ponent: Imma Barral

Organizat per:



**AQUEST CURS ESTÀ RECONEGUT AMB 20 HORES DE
FORMACIÓ CONTINUADA PELS MEDIADORS**

Informació i inscripció: mediacion@mediationquality.com

Curso: “La mediación en consumo a través de la plataforma europea.”

14 y 28 de junio de 2019
12 y 19 de julio de 2019

Centre de Formació ICAB
Carrer Mallorca 283- Barcelona

Finalidad: El objetivo del curso es mostrar los aspectos básicos del derecho de consumo, así como los asuntos que a nivel europeo plantean más conflictividad, ofreciendo prácticas de cómo debe gestionarse una mediación en un conflicto en consumo en los países de la Unión Europea.

Duración: 20 horas, dividido en 4 días de 5 horas (cuatro viernes de 15 a 20h).

Destinatarios: Mediadores, miembros de Organizaciones de Consumidores, Personal de las OMIC y Abogados que quieran participar en la mediación en consumo.

Profesorado:

•**Imma Barral:** Profesora titular acreditada a catedrática de derecho civil. Universitat de Barcelona.

•**Isabel Viola:** Profesora titular de derecho civil. Universitat de Barcelona.

•**Carles Garcia Roqueta:** Abogado y mediador en consumo. Associació de consumidors de la provincia de Barcelona.

Precio: 350€

Openbank: ES25 0073 0100 5005 0560 8534, haciendo constar nombre completo y número de DNI/NIF (para localización del pago y emisión del certificado acreditativo de las horas).

Plazo límite de pago: 12 de junio de 2019

Plazas limitadas: 16 asistentes, para el mejor desarrollo de las actividades prácticas.

PROGRAMA DEL CURSO:

1ª SESIÓN: viernes, 14 de junio de 2019

Aproximación al derecho de consumo: sujetos (consumidor, empresario y autónomo), ámbito de aplicación (relaciones de consumo), diferenciando España, Catalunya, Europa.

Ponente: Isabel Viola

Mediación en consumo y técnicas de mediación en consumo sobre casos prácticos.

Ponente: Carles Garcia Roqueta

Introducción de un caso real de reclamación en consumo a través de la Web de la C.E.

2ª SESIÓN: viernes, 28 de junio de 2019

Condiciones generales de la contratación y cláusulas abusivas.
Relaciones de consumo a distancia o fuera de establecimiento mercantil.
Seguimiento del caso real de reclamación en consumo a través de la Web de la C.E.
Ponente: Imma Barral

Mediación en consumo y técnicas de mediación en consumo sobre casos prácticos.
Ponente: Carles Garcia Roqueta

3ª SESIÓN: viernes, 12 de julio de 2019

Suministros básicos: telecomunicaciones, seguros y productos financieros.
Servicios turísticos: viajes combinados y servicios vinculados.
Seguimiento del caso real de reclamación en consumo a través de la Web de la C.E.
Ponente: Imma Barral

4ª SESIÓN: viernes, 19 de julio de 2019

Garantías de los productos y defectos. Garantía de conformidad.
Práctica sobre un viaje combinado a través de plataforma de una Entidad de Resolución Alternativa de Litigios en Consumo.
Ponente: Imma Barral

Organizado por:



ESTE CURSO ESTÁ RECONOCIDO CON 20 HORAS DE FORMACIÓN CONTINUADA PARA LOS MEDIADORES

Información e inscripción: mediacion@mediationquality.com